

Economia / Empresas & Negócios

Empresas TICE debatem a implementação IT Mark e CMMI em evento organizado pela Inova-Ria

No âmbito do projecto ACTOR 3 (<http://www.actor3.eu>), co-financiado pelo COMPETE 2020, Portugal 2020 e União Europeia, que encerra no próximo dia 30, a Inova-Ria está a organizar um evento de encerramento que se irá realizar amanhã, a partir das 14 horas, na UPTEC - Parque de Ciência e Tecnologia da Universidade do Porto.

Este projecto teve início em Julho de 2015, tem um orçamento estimado em cerca de 1,5 milhões de euros e apoiou 16 PME na implementação de normas internacionais de referência para o sector TICE, nomeadamente:

- Consultoria para certificação em Desenvolvimento de Software: CMMI-Dev2 a Dev5 e CMMI-Services; IT Mark e IT Mark Services;

- Gestão de Serviços: Certificação em Gestão de Serviços de TI: ISO/IEC 20000;

- Certificação em Gestão da Segurança de Informação: ISO/IEC 27001;

- Certificação em Sistemas de Gestão da Qualidade: ISO 9001;

- Certificação de Sistemas de Gestão Investigação, Desenvolvimento e Inovação; NP 4457.

O referencial CMMI do SEI Software Engineering Institute é o modelo mais conceituado a nível mundial para melhoria da certificação de processos de desenvolvimento de software, permitindo elevar o nível da maturidade dos processos de trabalho das empresas, melhorar os seus indicadores de desempenho e aumentar a sua competitividade.

O IT Mark é uma certificação especialmente desenhada para micro e pequenas empresas pelo ESI - European Software Institute, que agrega componentes de processos de desenvolvimento de software CMMI, de gestão de negócio e de gestão de segurança de informação de acordo com a norma ISO 27001.

A certificação de gestão de serviços segundo a norma ISO 20000 define os requisitos para as organizações prestarem serviços de qualidade aos seus clientes, garantindo a melhoria da qualidade de serviço e aumentando da confiança dos clientes.

A certificação ISO 27001 de um sistema de gestão de segurança da informação considera todos os processos de negócio da empresa, focaliza-se em reduzir os riscos para a informação relevante para a organização, permitindo melhorar a definição dos processos de negócio e responsabilidades existentes.

A ISO 9001 é a norma de sistemas de gestão mais utilizada mundialmente, constituindo-se como referência internacional para a Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade. Tem como propósito fundamental da existência de uma Organização ao focar-se na capacidade de satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes, aumentar a sua satis-

fação e melhorar o desempenho global da Organização. Contribui para o pilar económico da sustentabilidade, o que por sua vez permite à Organização ter a capacidade e os meios para outras iniciativas de sustentabilidade.

A norma NP 4457 tem por objectivo definir os requisitos de um sistema eficaz de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI), permitindo que as organizações que o adoptem definam uma política de IDI e alcancem os seus objectivos de inovação.

A norma baseia-se num modelo de inovação, suportado por interfaces e interações entre o conhecimento científico e tecnológico, o conhecimento sobre a organização e o seu funcionamento, o mercado ou a sociedade em geral.

Durante o evento, que terá como tema "Software Engineering Trends 2017", várias empresas beneficiárias do projecto ACTOR 3 irão partilhar a sua experiência de implemen-

tação de melhorias de processos e certificação em CMMI e IT Mark, pelo que convidamos todos os interessados a juntarem-se e a partilharem o vosso

testemunho com toda a comunidade Inova-Ria.

Para mais informações e inscrições, consulte a página: <http://www.actor3.eu>

SOFTWARE ENGINEERING TRENDS 2017
29 DE JUNHO DE 2017
UPTEC

TRENDS 2017
Quality in Software Development & Services

14:00	Credenciacão	15:40	Mesa redonda com empresas e debate "Software Engineering Trends 2017" Moderador: Prof. Raul Vidal
14:30	Boas-vindas e Mensagem de abertura Inova-Ria Nuno Gomes	16:15	Apresentação Estudo do Impacto da Certificação Pedro Castro Henriques
14:35	Projeto ACTOR3 Inova-Ria Paulo Marques	16:35	Entrega de Prémio "Personalidade do ano em engenharia de Software"
14:40	Cases Studies IT Mark e CMMI IT Sector António Rodrigues Finesource João Camarate Micro I/O Rui Rebelo Xpand Solutions Pedro Gonçalves Globaltronic Paulo Bartolomeu Innowave Bruna Batista	16:40	Encerramento Representante do IAPMEI (a confirmar)
		17:00	Porto de Honra (Cocktail)

Inscrições aqui:
<https://www.eventbrite.pt/e/bilhetes-software-engineering-trends-2017-actor-3-353989502>

INOVARRIA REDE DE INOVAÇÃO EM AVEIRO | actor3 | COMPETE 2020 | PORTUGAL 2020

INOVARRIA
REDE DE INOVAÇÃO EM AVEIRO

JUNTOS SOMOS MAIS FORTES

www.inova-ria.pt

Logos of member companies: VPS, NOVO BANCO, XLM, CA, PROCENSUS, Olisipo, A.E.V.A., withus, dreamlab, bitmaker, HFA, maisis, match profiler, WINPEGASUS, DIGITBLIND, sp, ADVERT, ASTERM, JUSTBIT, SACC, ERICSSON, SHATRONIC, ubiwhere, wave.com, etc.