



projeto  
**actor<sup>3</sup>**  
INOVARIA

2015 . dois mil e quinze

**INOVARIA**  
REDE DE INOVAÇÃO EM AVEIRO

# ENQUADRAMENTO

O projeto **ACTOR 3 – Qualidade e Certificação para o Setor TICE**, pretende capitalizar o reconhecimento que a Inova-Ria tem obtido como entidade instrumental na aplicação de fundos comunitários para projetos de ação coletiva, visando a qualificação e certificação das empresas do setor TICE com o objetivo principal de torná-las mais competitivas, sobretudo internacionalmente.

Este projeto compreende intervenções estruturadas nas empresas abrangendo diferentes áreas de qualificação e certificação, situadas ao longo do todo o ciclo de vida dos produtos e serviços, potenciando abordagens de qualificação e certificação integradas e sustentadas, divididas nas seguintes áreas de intervenção:

- Qualificação e Certificação em Desenvolvimento de Software: Contempla duas abordagens: uma abordagem direcionada principalmente para pequenas e médias empresas, baseada no modelo internacionalmente conceituado Capability Maturity Model Integration (CMMI); e uma abordagem direcionada principalmente para micro e pequenas empresas, baseada num modelo simplificado - IT Mark - que integra elementos de CMMI, segurança e gestão do negócio;

- Qualificação e Certificação em Gestão de Serviços: Qualificação e Certificação nos modelos de referência da área de gestão de serviços para promover e sustentar o posicionamento da indústria TICE no panorama global do mercado de sourcing; identificando e promovendo as competências das organizações com base em ofertas centradas na Normas ISO/IEC 20000 e ISO/IEC 27001, reconhecendo na utilização de frameworks, metodologias e tecnologia de suporte ao negócio. Para além destes referenciais, poderão ainda ser incluídos outras normas, nomeadamente ISO 9001 e NP 4457.



Capability Maturity Model Integration, Dev-2 a Dev-5 ou Services

O referencial CMMI do SEI Software Engineering Institute é o model mais conceituado a nível mundial para melhoria de processos de desenvolvimento de software.



ISO/IEC 20000 - Sistema de Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação

Define os requisitos para as organizações prestem serviços de qualidade aos seus clientes.

ISO 9001 - Sistema de Gestão de Qualidade

É um sistema de gestão de qualidade que define todos os processos internos.

NP 4457 - Sistemas de Gestão de Investigação, Desenvolvimento e Inovação.

Define os requisitos de um sistema eficaz de Gestão da Investigação (IDI), permitindo que as organizações que o adotem definam uma política de IDI e alcancem os seus objetivos de inovação.



IT Mark - European Software Institute software and development methodology for SMEs.

É uma certificação em desenvolvimento de software especialmente desenhada para pequenas empresas pelo ESI - European Software Institute.

Estas intervenções, permitem às empresas beneficiárias uma visão estratégica de suporte à afirmação nacional do setor das Tecnologias de Informação potenciando a sua visibilidade internacional, contribuindo para a generalização destes referenciais de qualidade neste setor.

## RESULTADOS

Reforço da competitividade das empresas e da economia nacional

Construir e adquirir uma maior e diferenciada iniciativa empresarial em Portugal

Ultrapassar a problemática da pequena dimensão do mercado regional e nacional

Vencer as dificuldades de penetração em novos mercados

Obter escala para a dinamização da inovação portuguesa

Ganhar visibilidade e chegar aos mercados internacionais

## OBJETIVOS

Elevar o nível de maturidade das empresas TICE

Melhorar os indicadores de desempenho das organizações

Aumentar a competitividade nacional e internacional das organizações

Proporcionar individualmente a sua certificação nos referenciais referidos

Promover o clustering/networking no setor, potenciando a criação de parcerias para a internacionalização

# EMPRESAS APOIADAS



**Globaltronic**  
Eletrónica e Telecomunicações, S. A.

[www.globaltronic.pt](http://www.globaltronic.pt)



Águeda



Média



IT Mark

Empresa que desenvolve, industrializa e comercializa produtos e soluções de eletrónica e telecomunicações.

A Globaltronic direciona a sua atividade para as áreas de integração de sistemas de comunicações, engenharia de redes, suporte técnico manutenção e desenvolvimento.



**UBIWHERE, Lda.**

[www.ubiwhere.com/en/](http://www.ubiwhere.com/en/)



Aveiro



Pequena



**CMMI**  
Services Nível 3

Ubiwhere é uma empresa de software e I&D para os setores Smart Cities, Telecomunicações e Internet do Futuro, fundada em 2007 e com escritórios em Aveiro, São João da Madeira e Coimbra. A empresa coopera com as principais empresas de tecnologia que valorizam a parceria e reconhecem a contribuição de Ubiwhere em larga escala para seus projetos criativos e inovadores



**FINANTECH**  
Sistemas de Informação, S. A.

[www.finantech.pt](http://www.finantech.pt)



Porto



Pequena



IT Mark

A Finantech é focada no desenvolvimento de aplicações e prestação de serviços na área dos Mercados Financeiros. Contando com mais de 20 anos de experiência no sector, a Finantech desenvolve os seus projetos com uma abordagem holística sobre a operativa específica dos nossos clientes, nomeadamente Bancos de Investimento



**G9Telecom S. A.**

[www.g9telecom.pt](http://www.g9telecom.pt)



Coimbra



Pequena



IT Mark 2

A G9 Telecom é uma operadora portuguesa com cerca de 15 anos de experiência e que oferece serviços de telecomunicações voz fixa e serviços de conetividade de banda larga para o mercado residencial e empresarial português.



**BDSD**  
Soluções de Biodescontaminação, Lda.

[www.biodecon.pt](http://www.biodecon.pt)



Coimbra



Pequena



IT Mark 2

A Biodecon pretende assegurar uma abordagem integrada do controlo da contaminação ambiental através de uma selecção de soluções inovadoras com aplicação nas áreas da saúde e indústria.

A Xpand IT é uma empresa global especializada em planeamento estratégico, consultoria, implementação e manutenção de software corporativo, totalmente adaptada às necessidades do cliente. O seu portfólio inclui serviços e produtos em Business Intelligence, Big Data, BPM e Enterprise Middleware, Mobilidade Empresarial e Plataformas colaborativas. A Xpand IT destaca pela sua abordagem inovadora totalmente suportada por ferramentas, processos e metodologias ágeis, totalmente mapeadas com o CMMI.



Viana do  
Castelo



Pequena



CMMI  
Dev 2

A Micro I/O é uma empresa de inovação na área da eletrónica, especializada na criação de soluções integradas de software e hardware, desenvolvidas à medida. Os produtos e serviços desenvolvidos têm a particularidade de serem versáteis, adaptando-se ao cliente e utilizando as mais recentes tecnologias.



Aveiro



Pequena



CMMI  
Dev 2

A área de negócio da empresa foca-se no desenvolvimento de sistemas inteligentes que podem ser usados em diferentes campos. A empresa desenvolveu uma tecnologia de seguimento do utilizador completamente autónoma - o wi-GO - com aplicabilidade a diversos cenários, designadamente a indústria. A adaptação desta tecnologia ao ambiente industrial visa a criação de um produto diferenciador e low cost, capaz de competir com as atuais soluções de transporte de objetos e mercadorias em linhas de montagem, habitualmente conhecidos por AGV's (automated guided vehicle).



Fundão



Pequena



IT Mark e  
NP 4457

# xpandit

**Xpand Solutions**  
Informática e Novas Tecnologias Lda.

[www.xpand-it.com/pt-pt](http://www.xpand-it.com/pt-pt)

 **MICRO I/O**  
serviços de electrónica, lda.

**MICROIO**  
Serviços de Electrónica, Lda.

[www.microio.pt](http://www.microio.pt)

Follow  
**Inspiration**

**Follow Inspiration**

[www.followinspiration.pt](http://www.followinspiration.pt)



localização



dimensão



certificação



## AÇÕES DE DIVULGAÇÃO DO PROJETO

Ao nível da divulgação do Projeto ACTOR 3, foram desenvolvidas em 2015 algumas ações de divulgação e iniciativas que promoveram o projeto junto do setor empresarial e institucional. Inicialmente, foi criado o logotipo e iniciou-se também o desenvolvimento do conceito para o website do projeto. Foi desenvolvido um anúncio de divulgação para ser utilizado durante a fase inicial de angariação de empresas.

Ao nível da comunicação social a Inova-Ria fez a divulgação do lançamento do Projeto ACTOR 2 no Jornal de Negócios e no Diário Económico.

Para além disso, foram publicadas algumas notícias para promoção do projeto a nível regional, no Diário de Aveiro.

**projeto actor3**  
INOVARIA

APOIO A PROJETOS DE IMPLEMENTAÇÃO DE CERTIFICAÇÕES EM REFERENCIAIS INTERNACIONAIS DA QUALIDADE NAS EMPRESAS TICE.

- Implementação das normas CMMI, IT Mark, ISO 20000, ISO 27001, NP 4457, ISO 9001 e outras.
- Aquisição de Hardware e Software específica.
- Taxa de Financiamento de 50%.

Adesões até 30 de Dezembro 2015

**INOVARIA** [www.inova-ria.pt](http://www.inova-ria.pt)

COMPETE 2020

EUROPEAN UNION

**logotipo e anúncio ACTOR 3**

**NOS cresce pelo terceiro trimestre e contraria tendência do sector**

**INOVARIA** [www.inova-ria.pt](http://www.inova-ria.pt)

COMPETE 2020

**anúncio ACTOR 3 Diário Económico**  
05.11.2015

**Fisco só consegue fiscalizar casas de férias com "reservas fictícias"**

**INOVARIA** [www.inova-ria.pt](http://www.inova-ria.pt)

COMPETE 2020

**anúncio ACTOR 3 Jornal de Notícias**  
14.07.2015

**Inova-Ria lança novo projeto ACTOR 3**

**REDE DE INOVAÇÃO**  
JUNTOS SOMOS MAIS FORTES

**INOVARIA** [www.inova-ria.pt](http://www.inova-ria.pt)

COMPETE 2020

**notícia ACTOR 3 Diário de Aveiro**  
14.07.2015

Em 2015, realizou-se também o evento de lançamento do Projeto ACTOR 3, que marcou o arranque do projeto e realizou-se no dia 25 de Novembro de 2015, na UPTEC – Porto. Este evento contou com a participação, como Key Note Speaker, de Len Bass, do Software Engineering Institute(SEI) da Universidade Carnegie Mellon, nos Estados Unidos. Len Bass conta com mais de 50 anos de experiência em desenvolvimento de software.

Algumas empresas do Projeto ACTOR 3, Innowave, Celfinet, Micro I/O, Sysmatch, tiveram a oportunidade de dar a conhecer também as suas motivações, principais desafios e os resultados que esperam atingir com a implementação e certificação dos diversos referenciais internacionais da qualidade para a engenharia de desenvolvimento de software, nomeadamente o IT Mark e CMMI.

**projeto actor<sup>3</sup>**  
INOVARIA

25th November 2015

UPTEC

### Devops and Engineering Best Practices

**Key Note Speaker**  
**Len Bass**

Len Bass has over 50 years experience in the software business including 25 years at the Software Engineering Institute (SEI) at Carnegie Mellon University and three years at the National ICT of Australia.

In this talk, he will describe the architectural and process mechanisms that support multiple independent deployments without the necessity for explicit, time consuming, coordination.

Reserve your free seat at:  
[www.actor3.eu](http://www.actor3.eu)

Organization: INOVARIA, portis, SPP, PORTO, Talents & treasures, Journal de Noticias

Sponsors: INOVARIA, LUSTER INNOVATION NETWORK

**newsletter**  
**Divulgação Evento Lançamento**  
**ACTOR 3**





[inova-ria@inova-ria.pt](mailto:inova-ria@inova-ria.pt)



[www.inova-ria.pt](http://www.inova-ria.pt)  
[www.actor3.eu](http://www.actor3.eu)



+351 243 384 218



Parque de Exposições de Aveiro  
Rua Dr. Manuel Almeida Trindade  
3810-488 Aveiro

